

EVALUATION AND PERFORMANCE APPRAISALS

Functioneringsgesprekken zijn een steeds wederkerend opgelegde opdracht waar zowel leidinggevende als werknemer meestal niet naar uitkijken. Maar dat hoeft niet zo te zijn. Select heeft expertise in huis om uw leidinggevendenden op een open en verbindende manier in dialoog te leren treden met hun teamleden.

UW CHALLENGES

- U wilt op een constructieve en opbouwende manier feedback geven over de prestaties van uw medewerkers
- U wilt een constructief evaluatiegesprek, want dat bevestigt de waardering van uw medewerker en dus ook van zijn motivatie
- U weet niet hoe u omgaat met moeilijke feedback
- U wilt inzetten op een breder performance management systeem en inzetten op kwalitatieve formele feedbackgesprekken door heel het jaar.

ONZE OPLOSSING

Select ondersteunt bedrijven bij een van de lastigste gesprekken uit de loopbaan. Maar zulke evaluatiegesprekken hoeven geen moeilijke opgave te zijn. Goed georganiseerd, kan zo'n gesprek aangenaam worden, door zich bijvoorbeeld aan te passen aan de communicatiestijl van uw medewerkers. Hiervoor is ook een mentale klik nodig. Performance management system levert bijvoorbeeld veel op voor weinig tijd, in tegenstelling tot een jaarlijks evaluatiegesprek.

In deze opleiding gaan we verder met continue feedback- en andere efficiënte evaluatiesystemen. De focus ligt op het voorbereiden van het gesprek, de valkuilen en gesprekstechnieken. Daarnaast gaan we na wat de basisvoorwaarden zijn voor een goed evaluatiegesprek en hoe u op een constructieve manier moeilijke feedback geeft.

ONZE BENADERING

De theorie over evaluatiegesprekken wordt onmiddellijk omgezet in praktijk op een interactieve manier. Aan de hand van rollenspelen, oefeningen en brainstorms wisselen we ervaringen uit en komen zo tot een waardevolle uitwisseling van ideeën en constructieve feedback. De realiteit is nooit ver weg want deelnemers wordt gevraagd bij ieder onderdeel hun leerpunten te vertalen naar hun werkplek. Die kunnen zo omgezet worden in een actieplan.

De opleiding is opgebouwd volgens de 4 fases van een doeltreffend leerproces, namelijk volgens **de leercyclus van Kolb***.

WAT U HIERUIT HAALT

U leert uw feedbackstijl beter kennen en ook aan te passen aan de communicatiestijl van uw medewerkers. Zo kan u ze positief beïnvloeden om betere resultaten te halen.

DE LEERCYCLUS VAN KOLB*

